

«Отменив в семнадцатом году галстук, шляпу и очки как буржуазные пережитки, мы автоматически отмели огромный пласт культуры вместе с правилами и нормами поведения. Те, кто сегодня работают с иностранными компаниями, очень активно стараются наверстать упущенное, понимая, как важен этикет в общении. Правда,

почему#то считается, что нужен он только иностранцам, а нашим и так сойдет. Можно привезти импортные машины, закупить импортные продукты, привлечь иностранный капитал, но многострадальную русскую культуру мы должны возродить сами. И нам предстоит пройти огромный путь к тому, чтобы сделать нормы этикета неотъемлемой частью нашей жизни».

Это предисловие к рубрике, посвященной этикету, написал Иван Сергеевич АРЦИШЕВСКИЙ, начальник Управления государственного протокола Комитета по внешним связям и туризму Администрации

Санкт-Петербурга, основатель и руководитель Центра делового этикета «Европейский формат», неотъемлемой частью которого является Школа протокола и этикета. Открытая в 2002 году, она стала первым подобным заведением в России. Иван Сергеевич любезно согласился вести эту постоянную рубрику и предлагает читателю первый материал.

В разных странах здороваются по-разному, но международный этикет в своей основе одинаков: встречаясь, люди желают друг другу здоровья, добра и благополучия, доброго дня или успехов в труде. Иногда это вопрос о здоровье и благополучии, не требующий ответа по существу. Например, в Китае, когда подходит время завтрака, обеда или ужина, распространено приветствие, которое в буквальном переводе значит: «Вы поели?» На этот вопрос китаец обычно отвечает: «Поел», независимо от того, ел он или нет.

### Порядок приветствий: Должен ли мужчина здороваться первым?

Не всегда. Первым кланяется и произносит слова приветствия (но не протягивает руку!) младший по статусу. А вот чтобы определить, кто из вас младший, надо точно знать — в какой этикетной ситуации вы оказались. Этикетные ситуации бывают разные: светские, деловые, религиозные, военные, придворные... Самые распространенные — светские и деловые, о них мы и будем говорить. Итак, главное отличие светской ситуации от деловой заключается в иерархии, в том, кого считать «старшим по статусу» и кому оказывать особое уважение. В светской ситуации «вышестоящими» считаются женщины и пожилые люди. А в деловой ситуации старшинство зависит от должности, и младший по должности здоровается первым, независимо от пола и возраста. То есть в офисе, в деловой обстановке, пожилая секретарша должна первой приветствовать молодого начальника. А если они встретились в гостях, в транспорте или просто на улице начальник, как мужчина, здоровается первым. При этом надо иметь в виду, что корпоративные вечеринки и деловые приемы считаются продолжением производственных отношений. Вообще в современном деловом общении обычно следуют правилу: первым здоровается тот, кто первым увидел другого (если нет слишком большой

разницы в статусе). А в военном уставе французской армии есть пункт, согласно которому из равных по чину офицеров первым здоровается тот, кто лучше воспитан. Интересно, что «Правила светской жизни и этикета. Хороший тон», изданные в 1889 году, рекомендуют даме при встрече с мужчиной кланяться (то есть здороваться) первой. А «встречая даму, идущую одну или под руку с незнакомым вам лицом, нужно ждать, чтобы она дала вам знак рукой или глазами, что позволяет вам поклониться ей». Это объяснялось щепетильным отношением к репутации дамы — ей предоставлялось право решать, желает ли она публично подтвердить свое знакомство с данным мужчиной или нет. К родственникам, конечно, это не относилось. В некоторых странах

это правило действует и в наши дни: в Англии, например, дама обычно здоровается первой. Кроме того, существует особый порядок приветствий, который принят и в светских, и в деловых ситуациях. Входящий всегда первым приветствует присутствующих, запаздывающий — ожидающего, проходящий — стоящего, сидящий в машине первым здоровается с идущим по улице. И все это независимо от пола, возраста и положения.

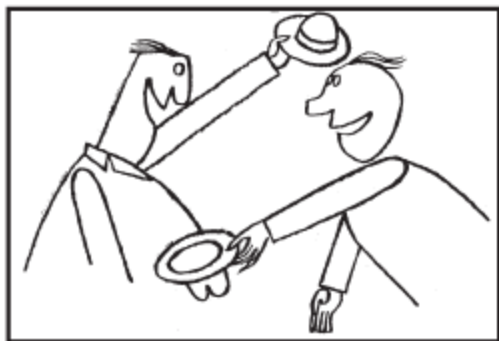
## Слова приветствия: Привет, Малыш! — Привет, Карлсон!

Здороваясь, мы обычно говорим «здравствуйте» или «добрый день», «мое почтение», «привет», в зависимости от ситуации и личных предпочтений. Далее следует обращение: «Здравствуйте, Иван Иванович». Приветствие без обращения звучит менее вежливо. Во многих странах обращение после приветствия обязательно — например, во Франции следует добавить «мсье», «мадам» или имя человека.

Карлсон приветствует Малыша по всем правилам этикета: он здоровается первым (как входящий, вернее, влетающий в комнату), вежливо называет Малыша по имени и использует слово «привет», вполне уместное при неформальном общении равных по статусу. В официальной обстановке лучше говорить «здравствуйте», чем «добрый день».

## Жесты приветствия: Надо ли шаркать ножкой?

Слова приветствия часто сопровождаются соответствующими действиями — поклоном, рукопожатием, снятием шляпы или какими-то еще.



Поклон

Поклон пришел в современный этикет из глубины веков. Изначально посредством поклона обозначалось признание первенства другого. Самые сложные церемонные поклоны порой включали в себя коленопреклонение или падение ниц. Общий принцип был такой: чем выше приветствуемая персона, тем ниже поклон. Соревнуясь друг перед другом в учтивости, дворяне иногда исполняли целые ритуальные танцы.

Поклон, как правило, сопровождался снятием головного убора или прикосновением к нему. Вышестоящий отвечал на него кивком головы. Дама слегка наклоняла голову, а приветствуя более знатного или старшего, делала реверанс. Реверанс как форма поклона, принятая для молодых девушек, сохранился до конца XIX века. Reverence в переводе с французского имеет два значения. Второе—собственно «реверанс», поклон, а первое — «глубокое почтение, уважение».

Изначально реверансом назывался этикетный поклон, который и мужчины, и женщины выполняли только по отношению к вышестоящим лицам. В XVII веке он выглядел так: кавалер делает шаг в сторону, левая нога уходит назад, руки взмахом приближаются к левой стороне груди и широким жестом разводятся в стороны одновременно с наклоном корпуса и головы. Дамский поклон почти идентичен, просто все движения более

сдержанны. Дама наклоняет только голову, правая рука от сердца отводится в сторону приветствуемого лица. Если мы теперь попробуем облечь язык жеста в слова, то переведем реверанс как сердечное приветствие, приветствие от сердца. Жестом руки мы открываем свое сердце тому, к кому обращаемся, и показываем свое уважение, склоняя голову.

На Руси существовало много различных поклонов, самым почтительным был «земной» — с прижатием руки к сердцу, а затем опусканием этой руки к полу. После реформ Петра I такой поклон остался только в обращении купцов и крестьян, а дворяне кланялись европейским поклоном-реверансом. Постепенно, с демократизацией этикетных норм, среди равных стало принято лишь слегка наклонять корпус при приветствии.

В упоминаемой уже книге «Правила светской жизни и этикета» официальный поклон описан так: «Несколько шагов вперед, шаг направо или налево, куда представится удобнее, другая нога придвигается к первой и наклоняется голова, при этом грудь как бы вдавливается, отчего вы делаете невольный шаг назад и уже отступая, становитесь во весь рост и поднимаете голову. При этом надо заметить, что, подходя к особе, которой желаете поклониться, еще до поклона вы должны смотреть прямо в лицо. ...Дамы кланяются легким наклоном головы».

Таким образом, выражение «шаркнуть ножкой», которое мы часто встречаем в русской классической литературе, значит небрежно приставить ногу после шага в сторону. «Шаркали ножкой» обычно мальчики, выполняя поклон наспех, — шаг в сторону, приставить ногу, легкий поклон. Сегодня в большинстве стран этикет стал гораздо демократичнее, и легкий поклон просто символизирует уважение к

другому человеку. Здороваясь, мужчина слегка кланяется. При этом он непременно должен вынуть сигарету из рта, а руки из карманов. Женщины чаще всего сопровождают приветствие кивком головы и легкой улыбкой, при этом они могут не вынимать руки из карманов, хотя, следует заметить, воспитанные дамы вообще редко держат руки в карманах. Легкий поклон — это не просто короткий кивок головой. Необходимо задержать голову в наклоненном положении на 1–2 секунды. А глубокий поклон совершают только артисты или музыканты на сцене.

### Не снимайте вязаную шапку!

Снимать при приветствии головной убор — довольно древний обычай, наиболее распространенный в Европе. Открытое забрало рыцарского шлема символизировало отсутствие враждебных намерений, с тех пор непокрытая голова свидетельствует о дружелюбии. Однако если при приветствии не присутствуют дамы, снимать шляпу не обязательно.

Здороваясь на улице, мужчина снимает или приподнимает шляпу (или кепи), но ни в коем случае не трогает вязаную шапку. Делать это надо, не доходя нескольких шагов до встречного, с которым намереваетесь здороваться. Не стоит слишком высоко поднимать шляпу, это выглядит смешно. Небрежно притронуться к ней можно, только приветствуя близкого знакомого, так как это выглядит несколько фамильярно.

Правильно здороваются следующим образом: шляпу за туюлю (не за поля!) снимают с головы, описывая небольшой полукруг и относя ее приблизительно на высоту лица, не ниже, той рукой, которая не заслонит встречного. Долго держать шляпу в руке не следует. Миновав человека, с которым вы здоровались, тотчас наденьте ее на голову. Этикет снятия шляпы практически не изменился за 300 лет. В известном учебнике хорошего тона «Юности честное зеркало, или Показания к житейскому обхождению», изданном в 1717 году, снимать шляпу рекомендовалось так: «Встретив знакомого, за три шага должен шляпу приятным образом снять, а не мимо прошедши, назад оглядываясь, приветствовать. Ибо вежливу быть на словах, а шляпу держать в руках неубыточно, а похвалы достойно, и лучше, когда про кого говорят: он есть вежлив, смиренный кавалер и молодец, нежели когда скажут про которого: он есть спесивый болван».

### Привет «костолому» от «дохлой рыбы»

В популярной французской кинокомедии «Игрушка» есть такой эпизод. Утром в

вестибюле своей конторы босс сталкивается с сотрудником, обменивается с ним рукопожатием, брезгливо морщится, молча проходит в свой кабинет, вызывает помощника и приказывает немедленно уволить беднягу.



А на удивленный вопрос «За что?» коротко бросает: «У него мокрые руки». Начиная с рыцарской эпохи, рукопожатие превратилось в общепризнанный жест приветствия. Протянутая открытая ладонь означала, что вы не сжимаете меч и не прячете в рукаве отравленный кинжал. Мирлобивая символика этого жеста при знакомствах и встречах сохранилась и в наши дни. Но только совсем недавно выяснилось, что по тому, как вы жмете руку коллеге, другу, даме или начальнику, можно судить о вашем характере и прогнозировать ваши шансы на занятие той или иной должности. Ник Айлз, эксперт одного из лондонских кадровых агентств, составил классификацию «неправильных» рукопожатий.

Он выделил четыре основных типа: «костоломный», «дохлая рыба», «масонский» и «а ля Билл Клинтон». При «костоломном» рукопожатии вашу руку сжимают изо всех сил. Это говорит о стремлении доминировать, скрытой агрессии, возможно, о внутренней неуверенности в себе. «Дохлая рыба» — вялая, расслабленная ладонь. Нередко она влажная, что делает рукопожатие еще более неприятным. Такой тип рукопожатия говорит о пассивности, нежелании идти на контакт. «Масонский» — любое хитроумное перебирание пальцев. Не рекомендуется делать ни при каких обстоятельствах. И, наконец, стиль бывшего президента США, который в момент рукопожатия клал свою левую руку на правую руку собеседника, чуть выше локтя. У него немало подражателей, но в основном среди политиков. Иногда руку собеседника обхватывают не одной, а двумя руками, получается рукопожатие «перчатка». Обычно такие жесты считаются излишне фамильярными, нарочитыми, а демонстративная искренность отталкивает людей. Такие рукопожатия можно позволить себе только при общении с хорошо знакомыми людьми.

В «Правилах светской жизни и этикета» 1889 года говорится, что дама должна не пожимать мужчине руку, а только подать ему свою и прикоснуться кончиками пальцев к его ладони. Согласно современному этикету, женское рукопожатие в наше время не отличается от мужского. Следует отметить, что, например, в Великобритании рукопожатие при приветствии далеко не так популярно, как в других европейских странах или Америке. Англичане редко подают друг другу руку при встрече и практически никогда не делают этого при прощании. В США рукопожатие характерно, скорее, для официальных случаев, чем для повседневной жизни, а также используется как приветствие при знакомстве. Когда встречаются старые знакомые или сослуживцы, пожимать руки не обязательно. В мусульманских странах не принято, чтобы мужчина пожимал руку женщине, так как прикасаться к лицам другого пола недопустимо. Более того, мужчина вообще не должен первым приветствовать женщину.

По рукопожатию легко определить, стремится ли ваш собеседник доминировать или подчиняться. Если он хочет подчеркнуть свою главенствующую роль, то, скорее всего, протянет ладонь почти горизонтально, тыльной стороной вверх. Именно так бессознательно повернет руку начальник, отдавая приказ. А человек, который о чем-нибудь просит, держит руку ладонью вверх. И точно так же, ладонью вверх, он подаст руку для рукопожатия, если собирается занимать подчиненное положение. Иногда агрессивный собеседник, стремясь доминировать, может попытаться в момент рукопожатия повернуть вашу ладонь в «подчиненное» положение. К этому надо быть готовым и, пожимая руку, держать ладонь строго в вертикальной плоскости. «Правильное» рукопожатие должно быть коротким, но энергичным. Оно выглядит так: вы подаете полусогнутую руку (ни в коем случае не прямую, это проявление неуважения к собеседнику, напоминание о дистанции и неравенстве) свободным, уверенным жестом, улыбаясь и глядя прямо в глаза.



Ладони встречаются в вертикальной плоскости, и вы слегка пожимаете руку, покачав ее 2–3 раза и слегка поклонившись. Руки, конечно, должны быть сухими. Несмотря на то, что младший (по статусу или возрасту) должен приветствовать старшего первым, он не может первым протянуть руку для рукопожатия. Подавать или не подавать руку решает «вышестоящий», то есть женщина или пожилой человек в светской ситуации и начальник в деловой. Но если все же случилось так, что в нарушение этикета рукопожатий «младший» протянул руку, «старшему» не стоит оставлять ее висеть в воздухе, лучше пожать после небольшой паузы, дав этим понять «нарушителю», что он был неправ.

## Поцелуй меня, потом я тебя...

Приветственный поцелуй существует с незапамятных времен. Древнегреческий историк Геродот в V веке до н. э. писал: «У персов равные по общественному положению мужчины при встрече целуют друг друга в уста, а неравные — в щеку». По отношению к поцелую народы можно условно разделить на «целующихся», «не целующихся» и «целующихся по своему». В Афганистане мужчины при встрече приветствуют друг друга тройным поцелуем в щеку — в левую, правую и опять в левую. Китайцы же не только не целуются, но и не обнимаются публично. Жители Мозамбика считают, что целоваться отвратительно. В Иране поцелуи, как правило, носят лишь политический или религиозный характер. Эскимосы во время приветствия трутся носами и щеками друг об друга. Представители некоторых племен Полинезии поразили европейцев тем, что вообще не знали поцелуя. В средние века выполнение приветственного поцелуя зависело не только от отношений, существовавших между людьми, но и от классовой принадлежности. Чем ниже статус человека, тем дальше от лица он запечатлевал поцелуй. Равных целовали в губы, людей чуть выше рангом — в руку, еще более высокого сословия — в колено, а тем, для кого ты всего лишь прах, нужно было целовать ноги или даже землю у их ног.

## Поцелуй в щеку.

В наши дни поцелуй как форма приветствия принят главным образом при встрече родственников или близких друзей, особенно после долгой разлуки. Дружеский поцелуй — это поцелуй в щеку, а не в губы, чмокать при этом не полагается. Культурные традиции разных стран допускают большее или меньшее проявление чувств. Так, в Испании, Франции или странах Латинской Америки объятия и поцелуи мужчин

можно встретить довольно часто, этот жест выражает особую симпатию и расположенность. В других европейских странах и в Северной Америке к объятиям при встрече относятся более сдержанно. В России при приветствии возможен троекратный поцелуй в щеки. Существует и такая форма приветствия, как «щека к щеке», ее еще называют «акколада». В средние века она представляла собой торжественное объятие, которым завершался ритуал посвящения в рыцари. Теперь это форма приветствия — люди здороваются, прикасаясь щекой к щеке, но не обнимаясь и сохраняя определенную дистанцию. Акколаду используют как приветствие между мужчиной и женщиной или между двумя женщинами, но между двумя мужчинами такое приветствие не принято.

### **Поцелуй руки.**

Обычай целовать руку даме при встрече больше распространен на Западе, чем в России. В то же время, например, в Германии и Австрии руку целуют только в особо торжественных случаях, а в Польше подобный ритуал общепринят: мужчина целует руку женщине при каждой встрече и прощании. Если дама протянула вам руку для поцелуя, следует осторожно взять ее пальцы своими, склониться над рукой (а не поднимать руку дамы к своему лицу) и беззвучно поцеловать воздух в 1–2 см от тыльной стороны кисти руки. Поцелуй ладони или запястья будет воспринят окружающими как знак вашей интимной связи с женщиной или как приглашение к такой связи. Даме не следует поднимать руку слишком высоко и подносить к лицу мужчины, у него должно быть право выбора — поцеловать руку или пожать ее. Не принято целовать руку девушкам. Не целуют руку и при встрече на улице.

### **Политический поцелуй.**

Поцелуем нередко обмениваются при встрече политические деятели. Моду на поцелуи обычно задают первые лица государства. Ленин практически никогда не употреблял эту форму приветствия. Говорят, что Сталин иногда, в очень редких случаях лобызал соратников или высоких гостей (свидетельства этого сохранились в кадрах кинохроники). Почти никогда, крайне редко целовался и Хрущев, стоявший как бы на других, более демократических позициях. Он заменил поцелуй при встрече крепкими дружескими объятиями и похлопываниями по спине и плечу. Долгий, почти страстный поцелуй при встрече двух политических лидеров появился в эпоху Брежнева. Леонид Ильич не стеснялся выражать свои чувства щедро и бурно, заслужив тем

самым на Западе репутацию искреннего борца за мир. Редкому высокому зарубежному гостю удавалось выйти из его объятий не расцелованным многократно по «русскому обычаю». Во времена Горбачева многим казалось, что протокольные поцелуи навсегда отошли в прошлое, слишком плохо сочетались они с западными манерами нового лидера. Однако Борис Ельцин вновь ввел моду на политические объятия. Правда, в основном целовались с российским президентом только лидеры ближнего зарубежья и подчиненные. Что же касается нынешнего президента Владимира Путина, то он, хотя и не мешает своему кабинету здороваться всеми возможными способами, сам предпочитает крепкое рукопожатие. 21 ноября 1973 года в череде профессиональных праздников и памятных дат появился совершенно особый день — Всемирный день приветствий. Этот праздник придумали два брата американца в самый разгар холодной войны, в знак протеста против усиления международной напряженности. Однажды поздней осенью 1973 года Майкл и Брайен Маккомак встретились после долгой разлуки. Решив отметить встречу, они отправили письма с радушными приветствиями во все концы света. Они никому не навязывали своих идей борьбы за мир во всем мире. Они лишь просили адресата поприветствовать кого-нибудь еще, хотя бы человек десять. Идея была поддержана и простыми людьми, и руководителями государств. Сегодня более 140 стран мира участвуют в этом празднике игре. По традиции, в День приветствий нужно десять раз поздороваться с совершенно не знакомыми людьми. В разных странах это сделают по-разному. Японцы поклонятся и улыбнутся. Зулусы ограничатся словами «я тебя вижу», евреи скажут «мир вам», а персы — «будь весел». Арабы скрестят руки на груди, таджики поклонятся, сложив ладони чуть ниже груди. Африканцы масса и сначала сплюнут в сторону, потом на собственную руку, а потом уже протянут ее вам. А у гренландцев вообще отсутствует формальное приветствие, но при встрече они обязательно произносят: «Хорошая погода!». Россияне скажут: «здравствуйте», «рад вас видеть» или «добрый день». Несложная этимология выдает смысл этих приветствий — пожелание друг другу здоровья, успехов и радости.



# Проверьте себя

## Вопросы

1. Начальник (или пожилой человек) встречает своего подчиненного (или молодого знакомого) в обществе дамы. Кто должен поздороваться первым?
2. Если старший по возрасту или ваш начальник подает вам руку в перчатке, должны ли вы снять свою?
3. С человеком, в обществе которого вы находитесь, здоровается его знакомый. Надо ли и вам отвечать на приветствие?
4. Можно ли поздороваться за руку со священником?
5. Можно ли пожимать руки в храме?
6. Вы поздоровались с группой людей и пожали руку одному из присутствующих. Обязательно ли пожимать руки остальным?
7. Войдя в комнату, вы поздоровались с присутствующими и в знак приветствия поцеловал руку одной из дам. Должны ли вы поцеловать руку остальным дамам?
8. Вы пришли на прием. Должны ли вы поцеловать руку всем присутствующим дамам?
9. Если вы не вполне уверены, что знакомы с человеком, надо ли на всякий случай здороваться?
10. Вы идете с дамой и встречаете знакомого, с которым хотите поговорить. Правильно ли извиниться перед дамой, оставить ее стоять в сторонке и подойти к знакомому?
11. Надо ли здороваться с продавцом в магазине?
12. Вы встретили в метро знакомую даму. Можно ли в знак приветствия поцеловать ей руку?

13. К сидящему мужчине подходит с приветствием дама. Должен ли он встать?
14. Гость поздоровался с хозяйкой дома. Она предлагает ему садиться. Может ли он сесть?

## Ответы

1. Тот, кто без дамы.
2. Нет, это может показаться упреком в невоспитанности и намеком на то, что и он должен снять перчатку.
3. Обязательно.
4. Да, если он сам подал руку, но при встрече со священником обычно испрашивают благословения, тогда рукопожатие неуместно.
5. Не стоит, обычно в храме раскланиваются.
6. Обязательно, всех надо приветствовать одинаково.
7. Обязательно, или вы не целуете руку никому, или целуете всем дамам.
8. Нет, на приемах целуют руку только хозяйке приема.
9. Обязательно, лучше поздороваться с незнакомым, чем пройти мимо знакомого, не заметив его.
10. Нет, вы должны подойти к нему вместе с дамой и представить его своей спутнице.
11. Да, если зал магазина пуст и вы единственный покупатель, а также если вы частый посетитель и он вас уже знает в лицо.
12. Нет, руку даме целуют только в помещении; метро, магазин, вокзал считаются продолжением улицы.
13. В светской ситуации — обязательно, в деловой — только если дама его начальник.
14. Только после того, как сядет хозяйка; если она осталась стоять, гость садиться не должен.